

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek společnosti ARKO-CONSULT s.r.o., provozovny Aparthotel Teddy (dále jen „VOP“), je úprava podmínek realizace ubytovacích a souvisejících služeb v Aparthotelu Teddy (dále jen „AT“). VOP jsou nedílnou součástí všech ujednání, pokud nejsou obchodní vztahy upraveny smlouvou, ve které je uvedeno jinak.

Potvrzením Nabídky AT, resp. Objednávky Objednatele/Klienta (dále jen „Nabídka“) - uznává Objednatel/Klient následující VOP za závazné pro všechna plnění související s předmětem VOP.

## 1. Objednávka a přijetí objednávky

1.1. Objednávky ubytovacích a souvisejících služeb v AT mohou být provedeny telefonicky, emailem nebo vyplněním a odesláním rezervačního formuláře na webových stránkách AT.

Po obdržení potvrzené Nabídky se ujednání v ní uvedená stávají pro AT závazná; AT je tímto okamžikem povinen služby specifikované v potvrzené Nabídce řádně poskytnout a Objednatel tyto odebrat a zaplatit za ně stanovenou cenu, včetně dodatečně písemně specifikovaných služeb podepsaných oprávněnou osobou Objednatele.

1.2. Budou-li Objednatelem, příp. jím určenou osobou/zastupující osobou, objednány dodatečně další služby, jsou AT i Objednatel povinni postupovat v souladu s ustanovením 1.1. VOP.

## 2. Platební podmínky

2.1. Objednatel je povinen uhradit cenu za služby poskytnuté ze strany AT, jež jsou specifikovány v potvrzené Nabídce včetně těch, které byly objednány dodatečně v souladu s ustanovením 1.2. VOP.

2.2. Objednatel se zavazuje poskytnout AT (požaduje-li to AT) zálohu ve výši 50% ceny (která je nevratná) a termínu splatnosti stanovených v Nabídce. Nebude-li záloha Objednatelem uhrazena ve sjednané výši a určeném termínu, vyhrazuje si AT právo zrušit sjednanou rezervaci.

2.3. Za objednané a poskytnuté služby může Objednatel po dohodě s AT zaplatit v hotovosti na recepci AT, platební kartou, bankovním převodem nebo na základě vystavené faktury AT.

2.4. Objednatel se zavazuje uhradit daňové doklady (faktury) ve lhůtě splatnosti v nich uvedené, tj. do 14 dnů od jejich vystavení, není-li sjednáno jinak. Písemné reklamace mohou být uplatněny pouze do doby splatnosti příslušné faktury; AT si na jejich vyřízení vyhrazuje lhůtu 14 dnů ode dne jejich doručení. Částka faktury nepodléhající reklamaci je splatná v původním termínu splatnosti faktury.

2.5. Jako den úhrady je brán den připsání platby na bankovní účet AT.

2.6. Objednatel se zavazuje zaplatit AT smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové výše splatné pohledávky AT za každý započatý den prodlení počínaje prvním dnem následujícím po dni splatnosti daňového dokladu (faktury) do jeho zaplacení.

2.7. AT si vyhrazuje právo použít kteroukoliv platbu Objednavatele k uhrazení jeho nejstarší pohledávky/nejstarších pohledávek po splatnosti.

2.8. Veškeré platby budou uskutečněny v měně, která odpovídá měně uvedené v potvrzené Nabídce. Ceny v měně EUR budou kalkulovány aktuálním kursem stanoveným ČNB platným ke dni poskytnutí služby.

## 3. Storno podmínky

3.1. Storno rezervace musí mít písemnou formu a musí být ze strany AT písemně potvrzeno.

3.2. 50% ceny rezervace (záloha) je nevratná. Klient má právo stornovat doplatek rezervace bez poplatku do 21 dní před termínem rezervace.

Pokud klient zruší rezervaci v kratší době než 21 dní, je klient povinen uhradit následující storno poplatky:

Nejpozději 14 kalendářních dnů před zahájením pobytu 50% z ceny doplatku za ubytování.

Méně než 7 kalendářních dnů před zahájením pobytu 100% z ceny doplatku za ubytování.

Při předčasném odjezdu je účtován stornoplatek ve výši 100% zbývající ceny rezervace.

3.3. Objednatel je povinen uhradit AT storno poplatek dle ustanovení 3.1. VOP do 14 dnů ode dne oznámení storna objednávky dle ustanovení 3.3. VOP. Nebude-li storno poplatek řádně uhrazen, je Objednatel povinen zaplatit AT vedle částky odpovídající storno poplatku též smluvní pokutu ve výši 0,1% z

dlužné částky za každý započatý den prodlení počínaje prvním dnem následujícím po dni splatnosti storno poplatku do jeho zaplacení.

#### **4. Dárkové poukazy**

4.1. Zakoupené dárkové poukazy jsou nevratné, k jednorázovému uplatnění v termínu platnosti uvedeném na dárkovém poukazu. Pokud Klient poukaz nevyčerpá v celé hodnotě, nevyčerpanou část nelze převést na jiný termín a nelze požadovat ze strany Klienta za nevyčerpanou část peněžní kompenzaci.

#### **5. Reklamace**

5.1. Reklamaci služeb poskytnutých AT je Objednatel povinen uplatnit bezodkladně po zjištění nedostatků v místě jejich poskytnutí, tj. ve AT a AT je povinen o reklamaci sepsat záznam. Objednatel může také uplatnit reklamaci v písemné (elektronické) formě nejpozději poslední den ubytování. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

#### **6. Práva a povinnosti Objednatele/Klienta**

6.1. Uzavřením smlouvy o ubytování získává Objednatel/Klient právo na běžné užívání najatých prostor, zařízení ubytovacího podniku, které mohou hosté běžně a bez zvláštních podmínek používat, a na běžnou obsluhu. Objednatel/Klient musí svá práva uplatňovat v souladu s případnými směrnicemi penzionu nebo předpisy pro hosty (domovní řád).

6.2. Objednatel/Klient je povinen v den příjezdu zaplatit dohodnutou cenu včetně případných dalších nákladů, které vznikly z důvodů zvláštních služeb, které požadoval on sám anebo hosté, kteří ho doprovázejí, včetně zákonné daně z přidané hodnoty, pokud nebylo předem dohodnuto jinak. V den příjezdu se skládá vratná záloha na škody ve výši 1.000,- Kč a vrací se po předání apartmánu při odjezdu.

6.3. Objednatel/Klient ručí ubytovateli za jakoukoliv škodu, kterou způsobí on sám nebo host nebo jiné osoby, které s vědomím nebo podle vůle klienta využívají služeb ubytovatele.

#### **7. Práva a povinnosti AT**

7.1. AT může Objednateli/klientovi poskytnout adekvátní náhradní ubytování (stejně kvality), pokud to bude pro smluvního partnera přijatelné, zvláště pokud bude rozdíl v ubytování zanedbatelný a věcně odůvodněný. Věcně odůvodněným se rozumí stav, kdy se prostor (prostory) stal/y (je/sou) nepoužitelné, kdy si právě ubytování hosté prodlouží pobyt, kdy byl proveden nadměrný počet rezervací nebo jiná důležitá provozní opatření podmiňující tento krok. Případné vícenáklady na náhradní ubytování jsou k tíži AT.

7.2. AT je povinen poskytnout dohodnuté služby v rozsahu odpovídajícím jeho standardu.

#### **8. Jurisdikce**

8.1. Veškeré eventuální spory vzniklé v souvislosti s poskytnutím ubytování ze strany AT včetně souvisejících služeb AT se řídí českým právním řádem a budou řešeny u obecného soudu AT bez ohledu na sídlo/bydliště Objednatele/Klienta.

#### **9. Ostatní ujednání**

9.1. Za hrubé porušení domovního řádu penzionu má AT právo, po dohodě s Objednatel, ukončit pobyt bez náhrady, popř. účtovat Klientovi smluvní pokutu až do výše celé vratné zálohy tj. 1.000,-Kč/apartmán.

9.2. VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2016