

UBYTOVACÍ ŘÁD

Abychom Vám zajistili maximální komfort a pohodu během vašeho pobytu, připravili jsme tento ubytovací řád, který obsahuje práva a povinnosti obou stran - ubytovaných hostů i ubytovatele. Ubytovací řád se vztahuje na přechodné ubytování hostů v apartmánech.

Celé zařízení je apartmánového typu, v budově není k dispozici stálá recepční služba a naši hosté jsou po celý pobyt odpovědní sami za sebe i za další rodinné příslušníky a své zvířecí miláčky.

Naši pracovníci jsou Vám nicméně plně k dispozici během celého pobytu, neváhejte se na ně obracet s jakýmkoliv dotazem na **tel. 721 864 793**. V případě potřeby zapůjčení příslušenství či rezervaci wellness kontaktujte správce dostatečně dopředu, správce vykonává veškeré činnosti spojené s provozem Aparthotelu a nemusí být přítomen nebo je zaneprázdněn.

Ubytování – příjezd/odjezd

Při příjezdu na Kvildu nejprve kontaktujte recepci na tel. čísle +420 721 864 793. Náš správce apartmánů je připraven ubytovat hosty, kteří jsou řádně zaevidováni.

Za tímto účelem předloží host správci apartmánů po příchodu do recepce (budova Teddy 3) občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný platný doklad nahrazující průkaz totožnosti. Pokud host provedl online evidenci (online check-in), správce ověří platnost údajů všech ubytovaných osob. Smluvní vztah mezi ubytovatelem a hostem vzniká na základě zaplacené zálohy, úhrady pobytu na místě nebo na účet ubytovatele.

Host obdrží klíče od vstupních dveří příslušné budovy Aparthotelu Teddy (T1, T2 nebo T3), kolárny/lyžárny a apartmánu. Číslo a název apartmánu je označeno na klíčích, na vstupních dveřích apartmánu je uvedeno číslo a nade dveřmi je obrázek s pohádkovou bytostí označující apartmán.

Příjezd do apartmánů je možný od 17.00 do 19.00 hod v den příjezdu, jiný čas je možný pouze po předchozí dohodě se správcem. Host je povinen pokoj uvolnit do 10.00 hod posledního dne ubytování, jiný čas je možný pouze po předchozí dohodě se správcem.

Parkování

Ke každému apartmánu je k dispozici zdarma jedno parkovací místo (prosíme o ohleduplnost k ostatním hostům, snažte se zaparkovat auta co nejbližší k sobě). Pokud hosté do apartmánu přijeli více vozidly, je nutné ověřit se správcem kapacitu a další vozidlo nahlásit. Pokud není volná kapacita, je nutné zaparkovat na některém z obecních parkovišť. Na parkovací místo nevzniká právní nárok. Za zaparkovaná vozidla, na místě k tomu určeném, nepřebírá Aparthotel Teddy odpovědnost za jakékoliv škody.



Ubytování

Host je oprávněn užívat apartmán i společné prostory od okamžiku řádného příjezdu až do okamžiku, kdy je povinen apartmán uvolnit. V apartmánu je ubytován počet osob podle rezervace.

V apartmánu není host oprávněn přemísťovat vybavení, provádět opravy a zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.

Host je povinen používat kuchyňské spotřebiče v souladu s návody výrobce. Návod k indukčnímu vaříči je umístěn na polici nad kuchyňskou linkou. Vždy je nutné ho tam vrátit.

V apartmánech i v celé budově je PŘÍSNÝ ZÁKAZ KOUŘENÍ! Též je zakázána jakákoli manipulace s otevřeným ohněm. Zákaz platí i na používání pyrotechniky v budově a jejím okolí.

Hosté vždy při odchodu z apartmánu dohlédnou na jeho řádné zabezpečení - uzavřou vodovodní kohoutky, vypnou spotřebiče, uzavřou okna, zavřou a zamknou dveře! Jedná se především o bezpečnost vašich věcí.

Výměna lůžkovin a ručníků, využití pračky či zapůjčení sušáku na prádlo během pobytu je na požádání. Stejně jako běžný úklid během dlouhodobých pobytů.

Pobyt se psem

Pobyt se psem je umožněn pouze ve vyhrazených apartmánech (Arabela, Rumcajs, Ferda Mravenec, Amálka, Garfield, Večerníček a Šmoulové) a je zpoplatněn dle platného ceníku. V jednom apartmánu je možnost ubytovat se maximálně se dvěma psy. Pobyt se psem musí být ohlášen a odsouhlasen před příjezdem. V případě nenahlášení je požadován příplatek 1 000 Kč/den. Psi nesmí užívat vybavení určené pro hosty (postele, gauč, židle, deky apod.). Host je povinen po svém psovi uklízet exkrementy a odpovídá za veškeré škody na majetku způsobené zvířetem. Pes nesmí být ponechán v objektu ani jeho okolí bez dozoru, stejně tak není dovolen volný pohyb v prostorách aparthotelu bez vodítka. Žádná ostatní domácí zvířata nejsou povolena!

Den odjezdu

Při odjezdu odevzdá host apartmán ve stavu, v jakém ho převzal. Host má povinnost umýt a uklidit používané nádobí, vynést odpadky, vyklidit lednici a nezanechávat v apartmánu žádné zbylé jídlo či další věci. Dále žádáme o svlečení ložního prádla. Odpad prosíme vyneste do popelnic umístěných před budovou u parkoviště a tříděný odpad do nádob umístěných v kolárně/lyžárně nebo před budovou. Při odchodu v den odjezdu host zkontroluje celý apartmán, vypne spotřebiče, zhasne světla, klíče odevzdá správci a přesvědčí se, že má vše řádně zapláceno (pobyt, zkonsumovaná káva, víno, wellness,...) a nahlásí případné škody nebo závady, které vznikly během jeho pobytu.



Zodpovědnost za škody na zdraví svém a svěřených osob

Ubytovatel učinil všechna opatření, aby nedošlo k poškození zdraví ubytovaných. Ubytovatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví ubytovaných. Žádáme hosty, aby neponechávali svěřené osoby bez dozoru. Toto platí i v prostorách dětského hřiště. Zároveň upozorňujeme, že dřevěné schody spojující mezonet s obývacím pokojem v mezonetových apartmánech jsou velmi příkré. Proto je zapotřebí maximální opatrnosti při jejich používání. Schody nemohou být používány dětmi bez dozoru. Ubytovatel nenese odpovědnost za ublížení na zdraví způsobené pádem ze schodů.

Dodržování nočního klidu

Host je povinen počínat si tak, aby svým jednáním nerušil ostatní hosty, a to v jakoukoliv denní hodinu, zejména pak je povinen dodržovat noční klid v ubytovacích i venkovních prostorách v čase od 22:00 do 6:00hod. V případě vážného porušení může správce přivolat policii.

WiFi

Hosté jsou oprávněni využít zdarma bezdrátové připojení k internetu prostřednictvím Wi-Fi. Za bezpečnost připojení ani jeho kvalitu ubytovatel neodpovídá. Název sítě je podle jednotlivých budov a heslo je uvedeno v manuálu hosta, na prostírání nebo na nástěnkách ve vchodu do budovy.

Regulace teploty a zabránění zbytečným únikům tepla

Topení je v celém objektu zajištěno tepelnými čerpadly a elektrokotlem, které ohřívají otopnou vodu v radiátorech a podlahovém topení. To je v pravidelných intervalech (4x/den) vypínáno distributorem elektřiny na 60 min. V tuto dobu je celý systém vypnut a netopí, a to i když máte ve Vaši místnosti radiátory zapnuté! V každém apartmánu je umístěn nástěnný termostat, který je nastaven na automat. Lze ho jednoduše ovládat pomocí tlačítek + a -, ale jiné nastavení, prosíme, neprovádějte!

V zájmu úspor energie a potažmo ohleduplnosti k přírodě Vás žádáme, abyste v zimním období nevětrali dlouhodobě, natož pak za účelem snížení teploty v pokoji. Větrejte krátkodobě, za účelem výměny vzduchu v místnosti.

Venkovní prostory

Okolí aparthotelu nabízí prostor pro venkovní posezení a grilování. Nabízíme zde možnost zapůjčení grilu na dřevěné uhlí, opékacích vidlic a sekery. Ohniště jsou umístěna za budovou Teddy III. a Teddy II. Po skončení opékání nebo sezení u ohně musí být oheň řádně uhašen.

Mezi budovami Teddy I. a Teddy II. se nachází dětské hřiště, které se řídí vlastním návštěvním řádem umístěným přímo na hřišti.

Ve venkovních prostorech jsou hosté povinni udržovat pořádek a nerušit svou činností ostatní hosty.



Wellness

V budově Teddy III. se nachází wellness centrum, kde si můžete vychutnat odpočinek ve vířivé vaně, sauně či na lehátku s výhledem do údolí Vltavy (max. kapacita je 8 osob). Wellness zónu si pronajímáte privátně dle platného ceníku na 1 hod (možnost prodloužení pouze po celých hodinách). Do wellness centra, prosíme, přicházejte vždy 15 min předem; v šatně si odložte oděv a ostatní předměty (hodinky, řetízky, náramky apod.), které si uzamkněte do skříňky, osprchujte se a počkejte, než vyjdou hosté před Vámi. Vstup do privátní zóny je vždy v celou hodinu, každá osoba obdrží ručník a prostěradlo. Rezervaci provádí správce v recepci nebo na tel. 721 864 793. Provoz wellness centra se řídí samostatným provozním řádem, který je vyvěšený při vstupu do wellness centra.

Venkovní sauna

U budovy Teddy 3 se nachází venkovní sudová sauna pro 4 osoby s terasou a vlastním zázemím (šatna s uzamykatelnými skříněmi, sprcha s přelivovým vědrem, WC). Sauna je pronajímána dle platného ceníku na 1,5hod, přicházejte prosím 5 min předem, klíče od sauny obdržíte v recepci spolu s ručníkem a prostěradlem. Flísové deky pro pobyt venku jsou k dispozici v šatně na okně, po použití dejte do koše na prádlo spolu s použitým prostěradlem a ručníkem. Rezervaci provádí správce v recepci nebo na tel. 721 864 793. Provoz venkovní sauny se řídí samostatným provozním řádem, který naleznete u vstupu do wellness centra.

Lyžárna/kolárna

V přízemí každé budovy se nachází prostor pro umístění Vašich lyží či kol. Děkujeme, že s koly nevstupujete do apartmánů a dalších prostor budovy. Je zde též možné umístit další vybavení jako kočárky, sáňky, odrážedla, apod. V lyžárně/kolárně mají hosté k dispozici běžné náradí na opravu kola/lyží, pumpičku, mazací stůl na běžky. Po použití je nutno vše zanechat v původním stavu. Berte prosím na vědomí, že své věci zde ukládáte na vlastní nebezpečí a Aparthotel Teddy nepřebírá zodpovědnost za jakékoliv vzniklé škody.

Kávovar

Na chodbě naleznete samoobslužný kávovar, kde si můžete během pobytu připravit kávu (hrnky, kapsle s kávou a cukr jsou umístěny vedle kávovaru). Před použitím kávovaru zkontrolujte množství vody (v případě potřeby dolijte vodu do zásobníku), zapněte kávovar (tlačítko POWER), vložte kapsli, kterou jste předtím vyndali z ochranného obalu, zmáčkněte páku do cvaknutí a počkejte, dokud se nerozsvítí zelená kontrolka, že je kávovar připraven k použití. Poté zmáčkněte tlačítko CAFFEE ON/OFF a po naplnění hrnku zastavte znovu tlačítkem CAFFEE ON/OFF. **Po použití je nutné z kávovaru vyndat kapsli a kávovar vypnout.**

Při odběru kávy se zapište do seznamu. Služba je zpoplatněna, částku uhradte v hotovosti správci budovy nejpozději v den odjezdu.



Vinotéka

V každé z budov se na chodbě nachází vinotéka s nabídkou kvalitních vín (seznam s jednotlivými druhy vín a cenou naleznete u vinotéky). Služba je zpoplatněna, při odběru vína se, prosím, zapište do seznamu a částku uhradte v hotovosti správci budovy nejpozději v den Vašeho odjezdu.

Lékárnička

Na recepci je k dispozici lékárnička se základním vybavením. Na vyžádání Vám správce poskytne základní léky na bolest, zažívací potíže apod. nebo Vám pomůže ošetřit drobná poranění. V případě nutnosti přivolá správce záchrannou službu.

Závěrečná ustanovení

Za škody způsobené na majetku ubytovacího zařízení odpovídá host dle občanského zákoníku a jiných platných předpisů.

Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu a v případě hrubého porušení, má právo ubytovací zařízení ukončit pobyt hosta před uplynutím sjednané doby bez nároku na náhradu.

Děkujeme, že se chováte slušně a ohleduplně, jak k personálu a ostatním hostům, stejně tak k veškerému vybavení aparthotelu!

Doufáme, že se u nás budete cítit dobře. Pokud máte jakékoli **dotazy, problémy, závady či poškození, neváhejte se na nás obrátit na tel. 721 864 793, uděláme, co je v našich silách!**

Důležitá telefonní čísla:

150 Hasiči

155 Záchránná služba

158 Policie ČR

112 Jednotné číslo tísňového volání

+420 1210 Horská služba

+420 388 310 785 Horská služba – stanice Kvilda

