PODMÍNKY SPOTŘEBITELSKÉ SOUTĚŽE
Adventní soutěž s APARTHOTELEM TEDDY

ZÁKLADNÍ INFORMACE O SOUTĚŽI

Název Soutěže: Adventní soutěž s APARTHOTELEM TEDDY („**Soutěž**“)

Doba konání Soutěže: od 22. 11. 2026 18:00:00 do 17. 12. 2026 23:59:59 („**Doba konání Soutěže**“)

Místo konání Soutěže: území České republiky („**Místo konání Soutěže**“)

POŘADATEL SOUTĚŽE

Tuto Soutěž pořádá **ARKO-CONSULT s.r.o.**, IČO: 62509161, se sídlem Vrchlického 484/45, Košíře, 15000 Praha 5, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C41192 („**Pořadatel**“). Pořadatel tímto stanovuje úplné podmínky Soutěže, jejichž znění najdete na webu www.aparthotel-teddy.com („**Soutěžní web**“).

Pořadatel má aktivní Facebookovou stránku Ubytování Šumava - Aparthotel Teddy Kvilda - Dovolená s dětmi („**Facebooková stránka**“), prostřednictvím které je Soutěž pořádána.

ORGANIZÁTOR SOUTĚŽE

Organizátorem Soutěže je **Zest Brand Group s.r.o.**, IČO 083 60 685, se sídlem Chýnovská 148, Měšice, 39156 Tábor, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích pod spisovou značkou C 29051 („**Organizátor**“).

1. KDO SE MŮŽE DO SOUTĚŽE ZAPOJIT?

1.1. Do Soutěže se můžete zapojit, pokud jste fyzická osoba s doručovací adresou v České republice a splňujete níže vymezené podmínky („**Soutěžící**“ nebo „**vy**“).

1.2. Soutěžícím se můžete stát jen tehdy, pokud je vám více, než 13 let. Pokud jste mladší 18 let, můžete se Soutěže účastnit, ale pouze se souhlasem vašeho zákonného zástupce. Organizátor po vás může kdykoliv žádat písemné doložení tohoto souhlasu. V případě, že tento souhlas ani dodatečně nedoložíte, může vás Organizátor ze Soutěže bez náhrady vyloučit.

1.3. Jako Soutěžící musíte mít po Dobu konání Soutěže zřízený vlastní uživatelský účet na sociální síti Facebook („**Facebook**“). Musíte také dodržovat všechny podmínky užití Facebooku. Pokud váš Facebook účet z jakéhokoliv důvodu zanikne, můžeme vás ze Soutěže vyřadit.

2. KDY SE ZAPOJIT NEMŮŽETE?

2.1. Soutěže se smíte zúčastnit pouze s využitím svého uživatelského účtu na síti Facebook a nesmíte k účasti v Soutěži využít uživatelského účtu jiné osoby. V opačném případě vás může Organizátor ze Soutěže bez náhrady vyloučit.

2.2. Ze Soutěže jsou vyloučeny všechny osoby v zaměstnaneckém nebo obdobném poměru k Pořadateli nebo Organizátorovi. Ze Soutěže jsou vyloučeny i tzv. blízké osoby všech jmenovaných v předchozí větě, pokud se jakkoliv podílejí na organizaci a vyhodnocení Soutěže. Blízkou osobou je příbuzný v přímé linii, sourozenec, manžel a registrovaný partner nebo ten, kdo by vnímal újmu druhého jako svou vlastní.

2.3. Ze Soutěže vás může Pořadatel nebo Organizátor také vyloučit, pokud nesplníte nebo porušíte tyto soutěžní podmínky nebo pokud o tom bude mít Organizátor důvodné podezření. Nesmíte soutěžit podvodným způsobem ani v souvislosti s účastí v Soutěži porušovat obecně závazné předpisy nebo dobré mravy, snižovat důstojnost nebo vážnost Pořadatele, Organizátora a jiných osob a ani nesmíte porušovat žádná práva třetích osob, zejména právo na ochranu osobnosti nebo práva duševního vlastnictví.

2.4. Posouzení splnění těchto soutěžních podmínek u jednotlivého Soutěžícího je zcela na Organizátorovi a jeho rozhodnutí je konečné bez možnosti odvolání.

2.5. Vyloučení Soutěžícího pro účely těchto soutěžních podmínek znamená, že bude vyřazen ze slosování o Výhry.

2.6. Osoby nesplňující podmínky účasti v Soutěži nebo jednající v rozporu s pravidly Soutěže nebudou do Soutěže zařazeny. V případě, že bude zjištěno, že do Soutěže byla z jakéhokoliv důvodu v rozporu s předcházející větou zařazena osoba, která nesplňuje podmínky účasti v této Soutěži, bude tato osoba ze Soutěže bez náhrady vyloučena a nebude jí předána Výhra.

3. MECHANISMUS SOUTĚŽE

3.1. Na Facebookové stránce Pořadatele bude zveřejněn soutěžní příspěvek, který bude v popisku obsahovat pokyny pro účast v Soutěži („**Soutěžní příspěvek**“).

3.2. Do Soutěže se zapojíte tak, že:

1. se stanete sledujícím Facebookové stránky;
2. do komentáře pod Soutěžní příspěvek napíšete odpověď na otázku: „Kolik jsme do obrázku schovali dárků?“ („**Soutěžní komentář**“).

3.3. Odesláním Soutěžního komentáře se zapojujete do Soutěže a souhlasíte s těmito soutěžními podmínkami.

3.4. Ze Soutěžících budou následně losováním vybráni **dva Výherci**, kteří od Pořadatele obdrží Výhru.

3.5. Následná změna obsahu Soutěžního komentáře je zakázána, stejně tak je zakázáno se Soutěže účastnit zveřejněním více Soutěžních komentářů. V opačném případě si Organizátor vyhrazuje právo takového Soutěžícího ze Soutěže bez náhrady vyloučit nebo v případě vylosování Soutěžícího jako Výherce mu Výhru nepředat.

3.6. V případě, že Soutěžící přestane být v Době trvání Soutěže nebo v 10 pracovních dnech po konci Doby trvání Soutěže sledujícím Facebookové stránky, smaže Soutěžní komentář pod Soutěžním příspěvkem může být Organizátorem ze Soutěže bez náhrady vyloučen nebo v případě vylosování Soutěžícího jako Výherce mu Výhru nepředat.

4. CO MŮŽETE VYHRÁT?

4.1. Do Soutěže je jako **Výhra** zařazena 1x poukaz na 1 hodinu wellness v Aparthotelu Teddy a 1x batoh. Výherce obdrží Výhru osobně nebo prostřednictvím dopravce na svou adresu, kterou zašle Pořadateli prostřednictvím soukromé zprávy na Facebooku, ve které bude Soutěžícímu rovněž oznámeno, že se stal Výhercem.

4.2. V Soutěži může Výherce vyhrát pouze jednu Výhru.

4.3. Výhru může Pořadatel nahradit jinou výhrou či jiným obdobným plněním. Výherci po Pořadateli nemají právo požadovat namísto Výhry žádná finanční ani jiná plnění. Pořadatel je oprávněn změnit celkový počet Výher.

4.4. Účastí v Soutěži vám nevzniká právní nárok na Výhru a není možné ji právně vymáhat.

4.5. Výhra není předmětem srážkové daně.

4.6. Výhru v Soutěži není možné reklamovat, veškeré případné námitky je nutné uplatnit přímo u Pořadatele.

5. JAK SE URČÍ VÝHERCE?

5.1. Výhercem se stanete, pokud splníte tyto soutěžní podmínky a budete vylosováni následujícím způsobem („**Výherce**“).

5.2. Výherce Soutěže bude určen losováním provedeným Organizátorem. Losováno bude ze všech Soutěžních komentářů obsahujících správnou odpověď na soutěžní otázku.

5.3. Vylosováni budou celkem dva Soutěžní komentáře se správnou odpovědí na soutěžní otázku, kdy každý Výherce obdrží jednu Výhru (v pořadí losování to bude poukaz a batoh).

5.4. Losování proběhne neveřejně do 10 pracovních dnů od konce Doby konání Soutěže za přítomnosti zástupců Organizátora, přičemž z celého procesu bude vyhotoven videozáznam, který bude následně publikován na Facebookové stránce Pořadatele spolu s vyhlášením Výherce. V případě technických problémů s losováním Pořadatel a Organizátor si vyhrazují právo provést opakované losování.

5.5. Každý Soutěžící může být vybrán jako Výherce pouze jednou.

5.6. V případě, že jakýkoliv vylosovaný Výherce nesplní tato pravidla Soutěže nebo Výhru odmítne, propadá Výhra ve prospěch Pořadatele, který s ní může naložit podle vlastního uvážení.

5.7. V případě, že Soutěžní komentář neobsahuje správnou odpověď na soutěžní otázku, Soutěžící nesplnil podmínky Soutěže a je z ní vyloučen bez možnosti náhrady.

6. JAK A KDY KONKTAKTUJEME VÝHERCE?

6.1. Výherce bude o Výhře informován prostřednictvím soukromé zprávy na Facebooku, zaslané nejpozději do 10 pracovních dnů od slosování Výherců. V této soukromé zprávě Organizátor vyzve Soutěžícího, aby Organizátorovi poskytl údaje k zaslání Výhry (především jméno, příjmení, telefonní číslo a e-mail).

6.2. Pokud Výherce nezareaguje na zprávu informující o Výhře do 10 pracovních dnů od doručení této zprávy nebo ve stejné lhůtě neposkytne součinnost pro to, aby mu mohla být Výhra zaslána, propadá Výhra ve prospěch Pořadatele a Výherce ji nezíská.

6.3. Pořadatel nenese odpovědnost za to, že se k Výherci informace o získání Výhry nedostane ani za případné nedoručení Výhry pro pochybení či nesoučinnost na straně Soutěžícího.

6.4. V případě, že se do Soutěže zapojí menší počet Soutěžících, než je Výher v Soutěži, nebo podmínky pro zařazení do Soutěže nesplní dostatečný počet Soutěžících, nerozdělené Výhry propadají ve prospěch Pořadatele, který je oprávněn rozhodnout o jejich dalším použití.

6.5. Pokud nebudete vylosovaní a nestanete se Výhercem Výhry, nebudete nijak kontaktováni.

7. PŘEDÁNÍ VÝHRY

7.1. Výhra bude Výherci zaslána na adresu, kterou uvedl v odpovědi na soukromou zprávu Organizátora na Facebooku, a to do 14 pracovních dnů od sdělení kontaktních údajů.

7.2. V případě, že si Výherce Výhru nepřevezme, propadá Výhra ve prospěch Pořadatele a Výherce ji nezíská. Dodatečné zaslání Výhry není možné.

7.3. Pořadatel neodpovídá za nedoručení Výhry nebo poškození Výhry při přepravě.

8. SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1. Zapojením do Soutěže dáváte Pořadateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů, které zpracovává sám nebo prostřednictvím Organizátora pro vaši účast v Soutěži, evidenci Soutěžících, vyhodnocení Soutěže, komunikaci s Výherci a předání Výhry, zveřejnění jména a příjmení Soutěžícího, v případě, že se stane Výhercem; tj. Pořadatel zpracovává zejména jméno a příjmení, nickname na síti Facebook, pokud se liší od jména a příjmení, věk, v případě potřeby i e-mail, telefonní číslo a další údaje, které nám sdělíte v soukromé zprávě.

8.2. Pořadatel je správcem osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**Nařízení**“), a tyto údaje bude zpracovávat na dobu nezbytně nutnou pro uspořádání Soutěže a případnou kontrolu – 3 měsíce. Bez tohoto souhlasu se Soutěže nelze zúčastnit.

8.3. Souhlas se zpracováním osobních údajů můžete vzít samozřejmě kdykoliv zpět kontaktováním Pořadatele například e-mailem info@aparthotel-teddy.com či písemně na adresu ARKO-

CONSULT, s.r.o., Vrchlického 484/45, 150 00 Praha 5. Odvoláním svého souhlasu však Soutěžící ztrácí možnost účastnit se Soutěže a získat Výhru.

8.4. V případě Výherců bude Pořadatel osobní údaje (jméno, příjmení, nickname na síti Facebook, pokud se liší od jména a příjmení, věk, e-mail a telefonní číslo) dále zpracovávat po dobu nezbytně nutnou pro doručení Výhry a dále po dobu 3 let od ukončení Soutěže kvůli evidenci předání Výhry, na základě oprávněného zájmu Pořadatele.

8.5. Do zpracování osobních údajů zapojujeme zpracovatele osobních údajů, kterým je Organizátor. Zpracovávat osobní údaje mohou i příjemci jako například doručovatel Výhry.

8.6. Jako Soutěžící máte v souladu s Nařízením tato práva:

- odvolat svůj souhlas;
- požadovat informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme;
- vyžádat si přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování;
- požadovat výmaz těchto osobních údajů;
- právo vznést námitku, pokud jsou osobní údaje zpracovávány na základě oprávněného zájmu Pořadatele;
- na přenositelnost údajů a právo požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů;
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů;
- na účinnou soudní ochranu, pokud máte za to, že vaše práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování vašich osobních údajů v rozporu s tímto Nařízením.

9. DŮLEŽITÉ INFORMACE NA ZÁVĚR

9.1. Svou účastí v Soutěži souhlasíte s těmito soutěžními podmínkami a zavazuje se je dodržovat.

9.2. V případě rozporu mezi podmínkami Soutěže nebo jejich částmi uvedenými na propagačních materiálech anebo jiných materiálech určených spotřebitelům a textem těchto úplných podmínek Soutěže platí znění těchto úplných podmínek Soutěže. Zkrácené znění podmínek uvedené na propagačních materiálech anebo jiných materiálech určených spotřebitelům je nutné vykládat v souladu s těmito úplnými podmínkami Soutěže.

9.3. Pořadatel ani Organizátor neodpovídají za funkčnost Soutěžního webu, sociální sítě Facebook a jiné technické problémy při přenosu dat na internetu nebo škody způsobené selháním systémů nebo programového vybavení, které sám neovlivní. Zejména neodpovídají za nedoručení výherních zpráv, odpovědí na výherní zprávy, výher, jakožto i jakékoliv jiné technické problémy souvisejících s přenosem dat elektronickými prostředky. Soutěžící sám je povinen si zkontrolovat zadané údaje a jejich řádné načtení na příslušné webové stránky a za tuto povinnost taktéž sám odpovídá.

9.4. Pořadatel nebo Organizátor může tyto soutěžní podmínky kdykoliv změnit, a to i v Době konání Soutěže. Soutěž tedy může zkrátit, přerušit, změnit nebo zrušit. Pokud Pořadatel soutěžní podmínky změní, nahraje jejich aktuální znění na stejné místo, kde se nachází i tyto soutěžní podmínky.

9.5. Pořadatel si vyhrazuje právo bez náhrady Soutěž zkrátit, odložit, přerušit anebo zrušit či jednostranně změnit nebo doplnit její pravidla po celou Dobu konání Soutěže, a to tak, že změnu vyhlásí na Soutěžním webu, kde budou po celou Dobu konání Soutěže umístěna jediná platná a úplná pravidla.

9.6. Pořadatel ani Organizátor neodpovídají za škody, které Soutěžícímu vzniknou v souvislosti s účastí v Soutěži či v souvislosti s čerpáním Výhry.

9.7. Soutěžící nemají právo na náhradu nákladů spojených s účastí v Soutěži.

9.8. Účast v Soutěži je dobrovolná a Soutěžící svou účastí v Soutěži vyjadřuje svůj souhlas s těmito pravidly.

9.9. Případné stížnosti Soutěžících ohledně průběhu nebo výsledku Soutěže musí být podány Pořadateli nejpozději do 7 dnů od konce Doby konání Soutěže na e-mailovou adresu info@aparthotel-teddy.com nebo písemně na adresu ARKO-CONSULT, s.r.o., Vrchlického 484/45, 150 00 Praha 5, na další stížnosti již nebude brán zřetel.

9.10. Soutěž není žádným způsobem organizována, podporována, sponzorována, spravována, provozovatelem sociální sítě Facebook společností Meta Platforms, Inc., ani k žádné jiné sociální síti, a provozovatel těchto sociální sítí za Soutěž a její průběh nenese žádnou odpovědnost. Provozovateli sociální sítě Facebook nevznikají ve spojení s touto Soutěží žádné závazky ani povinnosti vůči účastníkům Soutěže a je tak zcela osvobozen od jakýchkoliv závazků vůči Soutěžícím.

9.11. Tyto soutěžní podmínky se řídí právním řádem ČR.

9.12. V případě jakýchkoliv nejasností ohledně Soutěže se můžete obrátit na e-mailovou adresu info@aparthotel-teddy.com.

V Táboře dne 18. 11. 2026.